

MyPorter porta gli affitti brevi nell'era dell'intelligenza artificiale: nasce l'assistente su WhatsApp che risponde agli ospiti e lavora al fianco degli host

Risponde agli ospiti 24 ore su 24 in qualsiasi lingua, semplifica la gestione operativa delle strutture e trasforma le conversazioni in nuove opportunità di ricavo. Funziona con prenotazioni da Airbnb, Booking.com, Expedia e canali diretti.

Firenze, 23 luglio 2026 – MyPorter.ai lancia oggi sul mercato italiano il suo assistente su WhatsApp basato sull'intelligenza artificiale, progettato per cambiare il modo in cui host e property manager gestiscono gli affitti brevi.

MyPorter risponde alle richieste degli ospiti prima, durante e dopo il soggiorno, nella lingua in cui scrivono e a qualsiasi ora del giorno. Allo stesso tempo affianca gli host nella gestione quotidiana delle strutture: prenotazioni, arrivi, partenze, disponibilità e appartamenti da pulire sono sempre a portata di messaggio. Con oltre 600.000 alloggi destinati agli affitti brevi distribuiti in tutta Italia, MyPorter nasce per supportare host e property manager di qualsiasi dimensione, dalle singole case vacanza alle realtà con decine di strutture ed è pensato sia per chi gestisce una singola casa vacanza sia per property manager con più strutture.

Il risultato è un telefono più silenzioso, ospiti seguiti con maggiore rapidità e più tempo per concentrarsi sulla crescita dell'attività. Grazie alla capacità di proporre servizi aggiuntivi pertinenti, parcheggi, transfer, navette, late check-out, esperienze e altri servizi offerti dalla struttura, MyPorter può inoltre trasformare le conversazioni con gli ospiti in nuove occasioni di ricavi, mentre un'assistenza più tempestiva e personalizzata favorisce recensioni più positive.

Gli ospiti non devono scaricare applicazioni, creare account o imparare a usare un nuovo servizio: scrivono semplicemente su WhatsApp, uno strumento che utilizzano già ogni giorno.

Federico Frappi, co-founder di MyPorter Labs, commenta:

«Crediamo che il futuro dell'ospitalità non debba costringere gli host a scegliere tra far crescere la propria attività e offrire attenzione agli ospiti. MyPorter nasce per restituire loro tempo, libertà e controllo: l'intelligenza artificiale comprende le richieste, accompagna ogni ospite durante il soggiorno e coinvolge l'host solo quando il suo intervento può fare davvero la differenza. Vogliamo permettere a ogni host di offrire un'esperienza straordinaria, ottenere recensioni migliori e trasformare ogni soggiorno in un'opportunità di crescita».

Non un elenco di risposte predefinite, ma un'intelligenza artificiale che comprende le richieste

L'assistente comprende le domande degli ospiti, mantiene il contesto della conversazione e utilizza le informazioni della struttura per formulare risposte pertinenti su check-in, Wi-Fi, regole della casa, parcheggio, trasporti e suggerimenti locali. Può cambiare lingua nel corso della stessa conversazione, condividere contatti e posizioni sulla mappa e distinguere tra informazioni comunicabili subito e dati sensibili da rendere disponibili solo al momento opportuno.

Se non conosce una risposta, non la inventa: contatta l'host su WhatsApp, gli presenta la richiesta dell'ospite e, una volta ricevuta l'informazione, prosegue direttamente la conversazione. L'host mantiene così il controllo, senza dover gestire personalmente ogni singolo messaggio.

Un caso reale: oltre 100 prenotazioni gestite durante la fase beta

MyPorter è stato sperimentato estensivamente da Pierpaolo Matulli, titolare di Appartamenti La Piazzetta, struttura ricettiva composta da 13 appartamenti in Toscana. Durante la fase beta MyPorter ha gestito oltre 100 prenotazioni, affiancando l'host nel coordinamento degli ospiti e delle principali attività operative.

Pierpaolo ha configurato i 13 appartamenti direttamente su WhatsApp, utilizzando messaggi scritti, note vocali e immagini: capienza e caratteristiche di ogni unità, orari di check-in e check-out, accesso alla struttura e consegna delle chiavi, Wi-Fi, parcheggio e trasporti, regole della casa, suggerimenti su ristoranti e attività, contatti medici e numeri di emergenza. Tutto attraverso una conversazione naturale, senza compilare lunghi moduli né imparare ad usare un nuovo gestionale.

Una volta collegato alle prenotazioni, MyPorter ha poi affiancato Pierpaolo anche nella gestione quotidiana, rispondendo su WhatsApp a domande come: chi arriva e chi parte, quanti appartamenti devono essere puliti, quale unità è disponibile in una certa data o adatta a un certo numero di ospiti. In un caso ha incrociato partenze e nuovi arrivi per indicare con precisione i tre appartamenti da preparare; in un altro ha rilevato che l'unità inizialmente scelta dall'host era già occupata e ha proposto soltanto le alternative disponibili e adatte al numero di persone indicato.

Pierpaolo Matulli commenta:

«Uso MyPorter da un paio di mesi e già non saprei come fare senza. Questo tipo di servizio sarà sicuramente il futuro del nostro settore».

Configurazione in pochi minuti, direttamente su WhatsApp

L'host può attivare MyPorter in due modi. Chi utilizza Airbnb può collegare il proprio account e importare automaticamente strutture, annunci, informazioni e prenotazioni già presenti sulla piattaforma. In alternativa, può inserire le informazioni della struttura attraverso una semplice conversazione su WhatsApp, anche con note vocali e fotografie.

Una volta attivato il servizio, l'host condivide il numero di MyPorter con gli ospiti e da quel momento gli ospiti possono contattare direttamente l'assistente per tutto ciò che riguarda il soggiorno.

Disponibilità e prezzo di lancio

MyPorter è disponibile sul mercato italiano dal 23 luglio 2026. Per i primi 100 host, il servizio è offerto al prezzo esclusivo di lancio di 9,99 euro al mese per struttura, anziché 19,99 euro.

Per maggiori informazioni e per configurare una struttura: myporter.ai

MyPorter

MyPorter è l'assistente su WhatsApp basato sull'intelligenza artificiale progettato per host e property manager nel settore degli affitti brevi. Risponde agli ospiti 24 ore su 24 nella loro lingua, gestisce le richieste prima, durante e dopo il soggiorno e affianca gli host nel coordinamento di prenotazioni, arrivi, partenze, disponibilità e pulizie.

MyPorter è sviluppato da MyPorter Labs Inc., società americana fondata da un team italiano. Il prodotto nasce dall'esperienza diretta dei fondatori nel settore degli affitti brevi in Italia e dalla volontà di creare l'assistente che ogni host vorrebbe al proprio fianco: sempre disponibile, semplice da usare e capace non solo di alleggerire la gestione quotidiana, ma anche di aumentare la soddisfazione degli ospiti, favorire recensioni migliori e generare nuovi ricavi.

Contatti stampa

Federico Frappi, Cofondatore.

Telefono: 320 6753258

E-mail: hello@myporter.ai

Sito web: myporter.ai

Press kit (logo, screenshot, immagini):

drive.google.com/drive/folders/1uujLx7BnuOlfovUWkyZo_00cM4HF0Qbr